

Skill On Net Limited – Årsredegørelse til brug for online offentliggørelse

Udbuddet af spil i Danmark

Skill On Net Limited ("SkillOnNet") fik tilladelse til at udbyde onlinekasino fra Spillemyndigheden den 15. december 2011, og påbegyndte udbud af spil i Danmark i overensstemmelse med tilladelsesvilkårene den 1. januar 2012.

Antal og fordeling af spil

I 2014 har SkillOnNet udbudt 141 spilautomatspil, 11 Roulettespil, 4 Blackjackspil, 3 Baccarat/PuntoBancospil samt 7 andre spil.

SkillOnNet har gennemgået de teoretiske og faktiske udbetalingsgrader for hver kategori af spil og nået det resultat, at de fundne afvigelser er normale og ligger inden for branchens standarder, som det fremgår af tabellen nedenfor

Spiltype	Teoretisk RTP (%)	Faktisk RTP (%)
Spilautomatspil	93.84	92.34
Blackjackspil	99.47	96.22
Roulettespil	96.6	97.08
Baccarat/PuntoBancospil	98.94	100.51
Andre Spil	96.40	96.48

Midlertidige spillere

Det samlede beløb af midler tilbageholdt fra spilleres midlertidige spilkonti på grund af manglende verifikation af spillerens identitet udgjorde ved slutningen af 2014 0 DKK.

Klager fra spillere

SkillOnNet blev kontaktet af sine spillere 24.579 gange. Hovedparten af disse henvendelser vedrørte almindelige kundeserviceforespørgsler, tekniske forespørgsler og website forespørgsler. Der var 13 klager vedrørende SkillOnNets udbud af spil i Danmark og den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på disse klager var 0.5 dage fra modtagelse af henvendelsen til afslutning af sagen.

Indbetalingsgrænser

Procentdelen af spillere, som i løbet af 2014, har konfigureret indbetalingsgrænsen*

Q1	Q2	Q3	Q4
1. Kvartal	2. Kvartal	3. kvartal	4. kvartal
100%	100%	100%	100%

*det er en funktion på SkillOnNets spilleplatform, at indbetalingsgrænser konfigureres under konto-oprettelsen. Det er nødvendigt at konfigurere en daglig, ugentlig og månedlig grænse.

Midlertidig Selvudelukkelse

I 2014 udgjorde antallet af alle aktive spillere som foretog en midlertidig selvudelukkelse 1,15%

Markedsføring

Når vi markedsfører vores spil og produkter, bestræber SkillOnNet-markedsføringsteamet sig på at producere markedsføring, der opfylder alle de relevante og gældende spille-og markedsføringslove. For at sikre overholdelse i nedenstående områder, arbejder markedsføringsteamet tæt sammen med compliance for at sikre forståelse af de relevante retningslinjer. I tilfælde af tvivlsområder, bliver alle nye markedsføringsaktiviteter godkendt af Compliance Manageren, som, om nødvendigt, bruger tilgængelig hjælp direkte fra Spillemyndigheden.

- Markedsføring giver ikke et falsk indtryk af sandsynligheden for at vinde
- Markedsføring fokuserer på spil som underholdning og giver ikke indtryk af, at det er en vej til at løse økonomiske problemer eller opnå social accept
- De medierum og det markedsføringsindhold der anvendes, er på ingen måde rettet mod børn eller unge under 18 år, og SkillOnNet fører ikke kendiskampagner, der antyder, at gambling har bidraget til deres succes
- Bonusser markedsføres på en retfærdig og afbalanceret måde
- Fulde bonusvilkår og betingelser gøres tilgængelige på en utvetydig måde og på et klart afmærket sted, hvor brugeren kan læse dem før deltagelse
- Disse vilkår og betingelser offentliggøres og fastholdes i det same medium, som benyttes til markedsføring af bonussen.
- Modtageren af en bonus vil altid have mindst 60 dage til at opfylde alle betingelser
- Bonusser skal krediteres til konti snarest muligt efter opfyldelse af kriterier, og ikke mere end 24 timer senere.

- Individuelle spillere tilbydes ikke enestående bonusbetingelser
- Det er usædvanligt for SkillOnNet, at tilbyde en bonus eller gratis spin, som ikke er tilknyttet en indbetaling, men hvis dette er tilfældet, vil vilkår og betingelser være klart beskrevet i samme medie som tilbuddet. Væsentlige betingelser (for eksempel - kun for nye brugere, omsætning er nødvendig før tilbuddet kan udbetales, ikke alle spil tæller mod omsætningen, hvis en maksimal gevinst er på tilbud er dette også angivet, 60 dage til at fuldføre omsætningskrav for tilbud) er altid lige ved siden af tilbuddet angivet klart og kortfattet. Alle generelle vilkår befinder sig på samme side, eller et klik væk. Her er lidt mere information om de gratis tilbud hos Skill On Net Ltd

Registreringsbonus/Gratis Spin Registreringsbonus

- Registreringsbonussen/Gratis Spin Registreringsbonussen er en bonus, som brugeren modtager ved oprettelsen af en ny konto
- Hvis tilbuddet er udbudt i en e-mail, vil denne e-mail indeholde alle markante restriktioner og de fulde bonusvilkår er kun et klik væk
- Hvis bonussen er reklameret på et banner, vil det være klart, at der er vilkår og betingelser tilknyttet og de nævnte vilkår og betingelser er kun et klik væk
- Hvis bonussen er reklameret på en hjemmeside, vil hjemmesiden indeholde fulde vilkår og betingelser

Vilkår og betingelser vedrørende Registreringsbonusser/Gratis Spin Registreringsbonusser er

- Tilbuddet er kun for nye brugere
- Brugeren har mindst 60 dage til at opfylde betingelserne for bonussen
- Bonussen skal omsættes x60 før en udbetaling kan foretages
- Standard bonusvilkår gælder – dette betyder, at det kun er omsætning på Spilleautomater der tæller imod opfyldelsen
- Den maksimale gevinst en spiller kan udbetale fra en gratis bonus er 1000 dkk eller det dobbelte af bonusbeløbet (højeste af de to beløb gælder)
- Enhver gevinst fra gratis spin vil blive tilføjet som et bonusbeløb, som skal omsættes mindst 60x gange før en udbetaling kan foretages.
- Brug af ethvert spillesystem, eller placering af lige penge indsatser på Baccarat og Roulette er ikke tilladt
- SkillOnNet har et VIP-program, som giver brugerne ekstra belønninger. Detaljerne er på en tydelig webside med forståelige betingelser og vilkår. Brugeren får point for

hver indsats der foretages, og disse point kan konverteres til kontanter. Disse kontanter har ingen omsætningskrav og kan udbetales. Her er relevant information til Skill On Net VIP-Programmet

- For hver indsats brugeren gør, optjenes der VIP-point. Man modtager 1 point for hver 100 dkk indsats på spilleautomater, 1 point for hver 200 dkk indsats på Hi/Lo og Let them Ride, 1 point for hver 300 dkk indsats på Caribbean Poker, 1 point for hver 400 dkk indsats på Roulette, Video Poker, Blackjack, Baccarat og Punto Banco, samt 1 point for hver 800 dkk indsats på Pai Gow Poker
- Der er 6 VIP-Niveauer – Bronze (0-400 point per måned), Sølv (401-1000 point per måned), Guld (1001-2000 point per måned), Platin (2001-20.000 point per måned), Diamant (20.001-80.000 point per måned), samt Rød Diamant (>80.000 point per måned)
- Bronze spillere kan konvertere hver 100 point til 5 dkk, Sølv spillere kan konvertere hver 100 point til 10 dkk, Guld spillere kan konvertere hver 100 point til 15 dkk, Platin spillere kan konvertere hver 100 point til 20 dkk, Diamant spillere kan konvertere hver 100 point til 25 dkk og Rød Diamant spillere kan konvertere hver 100 point til 40 dkk
- Spillere på Platin Niveau eller derover får tildelt en dedikeret account manager

Ansvarligt Spil

SkillOnNet forstår, at hasardspil for de fleste mennesker er sjovt og en form for underholdning, men dette er ikke tilfældet for alle. Som følge deraf har SkillOnNet udviklet og implementeret en ansvarlig spilpolitik, som i det mindste opfylder de krav, der er fastlagt af Spillemyndigheden. De følgende funktioner og interne procedurer overholdes:

Alder-og id-verifikation

- I overensstemmelse med bekendtgørelse Nr. 67 af 25. januar, 2012 om online-kasinoer, når spilleren opretter en konto opgiver denne de fuldstændige oplysninger (minimum navn, fødselsdato, adresse, CPR-nummer). Når brugeren oplyser sit CPR-nummer, udføres et krydstjek med en tjeneste på ROFUS som bekræfter, om brugeren er fyldt 18 år, og hvorvidt denne er registreret på ROFUS-databasen over udelukkede spillere. Hvis brugeren er 17 år eller under, eller hvis denne er registreret på ROFUS-databasen over udelukkede spillere, begrænses dennes konto, og det er ikke tilladt for brugeren at spille eller indbetale. Hvis brugeren er registreret permanent på ROFUS, lukkes kontoen. Tilsvarende udføres et krydstjek vedrørende andre kontoudelukkelse på tværs af SkillOnNet-spilplatformen, og hvis en anden konto findes som er udelukket, vil denne nye konto også blive udelukket.
- Så snart en bruger anmoder om udelukkelse fra deres konto, vil de ikke længere modtage markedsførende beskeder. Dette opnås ved en angivelse på spillerens konto, der markerer dem som "falske" som modtager af markedsføringsmateriale. Når nogen form for markedsføringsmateriale sendes, vil alle brugere, som er markeret som "falske", ikke blive medtaget på markedsføringslisten.
- Udvalgte SkillOnet medarbejdere deltager i et online kursus arrangeret af Skillcast, som er et kursus i ansvarligt spil, godkendt af Spillemyndighederne på Malta.

Kontobegrænsninger

På SkillOnNet-spilplatformen

- Har vi en automatisk mekanisme, der giver brugerne mulighed for at begrænse deres indbetalinger (pr. dag, uge og måned). Enhver stigning i indbetalingsgrænser er kun aktiv efter 24 timer, enhver reducere af indbetalingsgrænser er gældende med øjeblikkelig virkning.
- Har vi en automatisk mekanisme, som gør det muligt for vores spillere at udelukke sig selv fra at spille (24-timers pause, derefter mindst 1 måneds pause)
- Udfører vi et automatisk krydstjek på ROFUS Gambler Check-databasen for hver ny kontoregistrering og hvert efterfølgende login

- Tilbyder vi en webside, hvor brugeren kan læse om forskellige muligheder for at få adgang til hjælp til sig selv eller til andre, der kan have brug for hjælp til at overvinde ludomani-relaterede problemer
- Giver vi praktiske råd til brugere, der ønsker at beskytte mindreårige i deres husstande fra at få adgang til online-spilfaciliteter
- Optræner vi (og genopfrisker træning for) alle medarbejdere i farerne ved ludomani og mindreårig gambling og vores interne beskyttelsesprocedurer

Bekæmpelse af pengehvidvask

SkillOnNet har den relevante struktur og bemanding på plads til at overholde dens forpligtelser hvad angår forebyggelse og rapportering af hvidvask af penge og finansiering af terror. Procedurerne sikrer effektiv overvågning og kommunikation, træning og bevidstgørelse, kundeidentifikation og ekstern eskaleringsrapportering

- Indgående transaktioner overvåges i realtid, 24 timer i døgnet, for at sikre, at der ikke er nogen uregelmæssigheder (personlige oplysninger, der ikke stemmer overens, relationer til andre kontohavere på SkillOnNet-platformen)
- Beløb og volumen-tærskelværdier fastsættes, hvilket udløser yderligere efterforskningsmæssige foranstaltninger
- Udgående transaktioner overvåges for at sikre at den udgående transaktion bliver udbetalt til den samme person, der har foretaget den indgående transaktion, og at der ikke var nogen uregelmæssig brug af midlerne, da pengene var inde i platformen
- I tilfælde, hvor mistanke ikke kan afkræftes, sendes oplysningerne til Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International kriminalitet
- SkillOnNet-personale i kundeorienterede positioner er uddannet i, hvad de kan forvente, hvad de skal holde øje med, og hvordan de skal handle.
- I løbet af 2014 deltog 83 medarbejdere i interne trænings-og bevidstgørelseskurser og SkillOnNet indsendte 6 rapporter til Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International kriminalitet

Ledelsesberetning

Skill On Net Ltds eneste aktiviteter er online gaming aktiviteter og i Danmark kun kasino. I løbet af 2014 var den vigtigste fokus, at forbedre indholdet (og dermed brugerens fornøjelse) gennem tredjeparts indholdsudbydere og intern spiludvikling. Dette fokus var primært på markeder udenfor Danmark, hvorfor der ikke var nogen væsentlige ændringer i spiludbuddet i Danmark. I løbet af 2015 er forventningerne at udgive yderligere tredjeparts indhold i Danmark og at offentliggøre mindst ét nyt brand, for derved at øge omsætningen i Danmark. Der har ikke været væsentlige ændringer i selskabet overordnede forretningsstrategi og finansielle situation i løbet af 2014. De væsentligste ubekendte for

2015 er teknologiske ændringer, lovgivning og europæiske beskatningsændringer, hvor ledelsen dog mener, at Skill On Net er godt rustet til at imødekomme sådanne udfordringer.

Erklæring

Jeg, Costas Alexandrou, direktør for Skill On Net Ltd, erklærer herved, at jeg har myndighed til at underskrive på vegne af Skill On Net, og at de oplysninger, der indgår i denne rapport er sande

Underskrift


SKILL ON NET LIMITED

Dato: 14/04/2015